



## Fahrradmechaniker/in EFZ

Fahrradmechaniker/innen nehmen Kundenfahrzeuge an, beurteilen sie und führen die Aufträge fachgerecht aus. Sie befassen sich mit der Schaltung, den Beleuchtungsanlagen und den Rädern. Sie führen zudem Funktionskontrollen, Servicearbeiten und Reparaturen bei Fahrrädern mit und ohne Elektroantrieb durch. Sie beraten die Kundschaft beim Kauf von Fahrrädern, Zubehör und Bekleidung.

---

### Voraussetzungen

- Handwerkliches Geschick und technisches Verständnis
- Räumliches Vorstellungsvermögen
- Exaktes Arbeiten
- Freude am Kundenkontakt

### Lerninhalte

- Unterhaltsarbeiten und Reparaturen
- Funktionskontrollen
- Einzelteile überholen und auswechseln
- Sägen, Schweißen, Gewindeschneiden
- Beraten der Kundschaft
- Warenlager bewirtschaften

### Lehrabschluss

- Fahrradmechaniker/in EFZ (3 Jahre)
- Zweirad-Assistent/in EBA (2 Jahre)
- Praktiker/in PrA Zweirad (2 Jahre)





## Kaufmann/-frau EFZ

Kaufleute Profil B und E arbeiten in unterschiedlichsten Wirtschaftszweigen. Sie übernehmen administrative und organisatorische Aufgaben und sind für den Zahlungsverkehr zuständig. Zu ihren Aufgaben gehören das Verfassen von Kundenbriefen, die Archivierung und das Führen von Datenbanken. Die Ausbildung am Märtplatz wird im Fachbereich «Dienstleistung und Administration» durchgeführt.

### Voraussetzungen

- Sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Flair für Zahlen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Dienstleistungsbewusstsein
- Selbständigkeit und Zuverlässigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

### Lerninhalte

- Administrative Aufgaben: Post verarbeiten, Datenbanken pflegen, Kundenbriefe, Archiv
- Kommunikation telefonisch und per Mail
- Finanzen verwalten: Debitoren und Kreditoren, Mahnwesen
- In einer Fremdsprache einfache Texte und Gespräche verstehen

### Lehrabschluss

- Kaufmann/-frau EFZ, Profil B und E (3 Jahre)
- Kaufmann/-frau EBA (2 Jahre)